



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio VI - Ambito Territoriale di Caltanissetta ed Enna

REGOLE PER L'ACCESSO DEL PUBBLICO AI LOCALI DELL'UFFICIO

Si informa che la presentazione presso l'URP di istanze, documenti e richieste di appuntamento può essere effettuata dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

L'accesso ai reparti dell'Ufficio sarà invece consentito secondo le sottoindicate modalità.

Si invita a prenotare un appuntamento, con l'apposito modulo pubblicato sul sito di questo Ufficio (scaricabile al seguente link :

<https://www.cl-en.usr.sicilia.it/index.php/u-r-p-ufficio-relazione-per-il-pubblico> , o disponibile direttamente in portineria) specificando i motivi in dettaglio dell'accesso e indicando l'unità organizzativa alla quale si vuole di accedere, nonché recapiti telefonici e/o mail di contatto. Qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'unità organizzativa competente fisserà un appuntamento, che sarà comunicato all'interessato telefonicamente o via mail.

L'orario di ricevimento libero in presenza è fissato, per la sede di Caltanissetta, il giovedì, dalle ore 15,30 alle ore 17,00, e, per la sede di Enna, il mercoledì dalle 14,30 alle 17,00; mentre il ricevimento telefonico è fissato il lunedì dalle ore 11,30 alle ore 13,00, chiamando ai numeri dei rispettivi centralini, 0934 507111 e 0935 566401.

Il ricevimento in presenza avverrà in esclusivo ordine cronologico di arrivo, in un numero contemporaneo di visitatori pari al numero di funzionari presenti e disponibili per il

Dirigente: Filippo Ciancio



Via Nino Martoglio n° 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934/507111

E-mail: usp.cl-en@istruzionee.it - PEC: uspc-en@postacert.istruzionee.it- www.cl-en.usr.sicilia.it



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia

Ufficio VI - Ambito Territoriale di Caltanissetta ed Enna

ricevimento, mediamente non superiore a 4. Si raccomanda, tuttavia, di optare per la procedura di richiesta anticipata di appuntamento, al fine di evitare assembramenti e programmare il numero di accessi.

Nei giorni in cui non è previsto il ricevimento in presenza dell'utenza, si riceverà esclusivamente per appuntamento programmato.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, va inviato al seguente indirizzo di posta elettronica usp.cl-en@istruzione.it, oppure consegnato allo sportello.

L'unità operativa competente fornirà risposta alla richiesta, ove possibile, entro 5 giorni lavorativi, e, comunque, nel più breve tempo possibile, e concorderà l'appuntamento con il richiedente, programmandolo in funzione dell'urgenza.

E' possibile utilizzare il predetto modulo anche per eventuali reclami (ad esempio avverso mobilità, graduatorie, ecc.).

Tutti gli atti e i provvedimenti di rilevanza esterna sono pubblicati sul sito istituzionale; pertanto, si invita preventivamente a consultarlo, al fine di verificare se l'Ufficio abbia già provveduto ed evitare inutili assembramenti.

Il Dirigente

Dott. Filippo CIANCIO

Documento firmato digitalmente ai sensi del CADE e norme ad esso connesse

Dirigente: Filippo Ciancio



Via Nino Martoglio n° 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934/507111

E-mail: usp.cl-en@istruzione.it - PEC: uspcl-en@postacert.istruzione.it - www.cl-en.usr.sicilia.it