



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio V – Ambito Territoriale di Caltanissetta ed Enna

MODALITA' DI ACCESSO DEL PUBBLICO AI LOCALI DELL'UFFICIO

In relazione all'oggetto, si informa che la presentazione presso l'URP di istanze, documenti e richieste di appuntamento può essere effettuata dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

L'accesso ai reparti dell'Ufficio sarà invece consentito secondo le sottoindicate modalità.

Si invita a prenotare un appuntamento, con l'apposito modulo pubblicato in allegato (o disponibile direttamente in portineria), specificando i motivi in dettaglio dell'accesso e indicando l'unità organizzativa alla quale si vuole accedere, nonché i propri recapiti telefonici e/o mail di contatto.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, va inviato al seguente indirizzo di posta elettronica usp.cl-en@istruzione.it, oppure consegnato allo sportello.

L'unità organizzativa competente provvederà a contattare l'interessato entro cinque giorni lavorativi e, qualora la questione non sia processabile per via telefonica o telematica, fisserà un appuntamento, programmandolo in funzione dell'urgenza.

L'orario di ricevimento, preferibilmente per appuntamento secondo quanto sopra indicato, è fissato come segue:

- per la sede di **Caltanissetta**, il **martedì** (dalle ore **11.30** alle ore **13.00**) e il **giovedì** (dalle ore **15,30** alle ore **17,00**);
- per la sede di **Enna**, il **lunedì** (dalle ore **11.30** alle ore **13.00**), e il **mercoledì**, dalle ore **15.30** alle **17,00**).

Si precisa che tutti gli atti e i provvedimenti di rilevanza esterna sono pubblicati sul sito istituzionale; pertanto, si invita preventivamente a consultarlo, al fine di verificare se l'Ufficio abbia già provveduto sulla questione oggetto della richiesta.

Eventuali variazioni dell'orario di ricevimento del pubblico, o sospensioni del medesimo, verranno comunicate con separato avviso pubblicato sul sito.

Il Dirigente dell'Ufficio V
Marcello Giovanni Li Vigni